

MEM-System - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1. Allgemeine Bestimmungen

Sofern mit dem Kunden nicht anders lautende schriftliche Vereinbarungen getroffen wurden, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) für sämtliche Rechtsgeschäfte mit Walter Koblenz, dem Begründer des MEM-Systems (im Folgenden kurz „Anbieter“ genannt).

Anderslautende Bedingungen gelten nur dann, wenn sie von vom Anbieter schriftlich anerkannt wurden.

Werden mit dem Auftraggeber (im Folgenden kurz „Kunde“ oder „Teilnehmer“ genannt) von diesen Bedingungen abweichende Einzelvereinbarungen getroffen, bleibt dadurch die Geltung der übrigen Geschäftsbedingungen unverändert in Kraft.

Soweit einzelne Bestimmungen der AGB ungültig sind oder ungültig werden, sind sie auf Grundlage dieser AGB und gesetzlicher Bestimmungen einvernehmlich durch Regelungen zu ersetzen, die ihnen wirtschaftlich und in ihrer Intention am nächsten kommen. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen wird dadurch nicht berührt.

§ 2. Leistung und Leistungsabgrenzung

Die Bestellung von Leistungen erfolgt ausschließlich durch den Kunden. Diese kann sowohl mündlich oder schriftlich (per Post, e-mail oder SMS) erfolgen. Wird die Bestellung über soziale Medien getätigt (z. B. über einen facebook-Account des Kunden) ist auch diese für den Kunden rechtlich bindend, sofern der Anbieter sein Einverständnis zur Wahrnehmung der Leistung über diese Plattform erteilt (z. B. über den in sozialen Medien enthaltenen Messenger).

Ansonsten kommt der Vertragsabschluss erst durch die Bestätigung durch den Anbieter zustande, die per Post, e-mail oder SMS seitens des Anbieters erfolgen kann.

Der Anbieter erklärt ausdrücklich, nicht zur Ausübung von medizinischen Tätigkeiten berechtigt zu sein.

Alle Angebote des Anbieters sind kein Ersatz für eine medizinische oder (psycho)therapeutische Diagnose und Behandlung. Sie dienen nur der zusätzlichen Unterstützung auf energetischer Basis und der Vermittlung von Wissen (basierend auf den Grundlagen des MEM-Systems).

Die Kunden werden ersucht, im Falle einer Krankheit, des Verdachts auf eine Krankheit und/oder bei Beschwerden einen Arzt Ihres Vertrauens aufzusuchen, bevor es zu ernsthaften körperlichen oder seelischen Beeinträchtigungen kommt.

Die Teilnahme an Coachings (im Folgenden kurz „Trainings“ genannt), numerologischen Beratungen, Vorträgen, Workshops und Seminaren erfolgt stets auf eigene Verantwortung des Kunden.

§ 3. Haftungsbeschränkung

Die Teilnahme bei allen Angeboten des Anbieters (Einzel- oder Gruppentrainings, numerologische Beratungen, Vorträge, Workshops und Seminaren) erfolgt auf eigene Verantwortung der Kunden und setzt eine normale psychische und körperliche Belastbarkeit voraus.

Bei allen Angeboten ist der Kursteilnehmer selbst dafür verantwortlich, seine gesundheitliche und körperliche Eignung zu bewerten. Bei Zweifeln darüber ist ein Arzt zu konsultieren.

Die dem Kunden im Rahmen der Trainings, numerologischen Beratungen, Vorträgen, Workshops oder Seminaren übermittelten Informationen sowie durchgeführten Anwendungen ersetzen nicht die vom behandelten Arzt oder einer Gesundheitsbehörde ausgesprochenen Empfehlungen.

Der Anbieter haftet daher nicht für Schäden gleich welcher Art, die auf Grund der Verwendung der im Rahmen der Trainings, numerologischen Beratungen, Vorträgen, Workshops oder Seminaren zur Verfügung gestellten Informationen und Techniken entstehen.

Ebenfalls kann der Anbieter nicht garantieren, dass bei der Inanspruchnahme von Einzel- oder Gruppentrainingstrainings, numerologischen Beratungen als auch bei der Teilnahme an Vorträgen, Seminaren oder Workshops der Kunde den von ihm angestrebten Erfolg auch tatsächlich erreicht.

Auch die in den Büchern des Anbieters enthalten Techniken und Trainings können in keinsten Weise garantieren, dass die vom Kunden angestrebten Ziele auch tatsächlich erreicht werden.

§ 4. Anmeldungen & Stornobedingungen

Numerologische Beratungen und Einzeltrainings

Folgende Stornokosten gelten für numerologische Beratungen und Einzeltrainings als vereinbart:

- Bei Rücktritt bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin entstehen Ihnen keine Kosten
- Bei späterem Rücktritt beträgt die Stornogebühr 50%
- Bei Fernbleiben ohne Absage beträgt die Stornogebühr 100%
- Bei vorzeitigem Verlassen der numerologischen Beratung oder des Trainings ergibt sich kein Rückzahlungsrecht

Workshops und Seminare

Der Anbieter behält sich das Recht vor, vereinbarte Termine jederzeit und ohne Angabe von Gründen bzw. jederzeit aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung) abzusagen. Im Falle der Absage wird der Kunde umgehend informiert.

Allfällige geleistete Zahlungen auf das vereinbarte Entgelt werden vollständig rückerstattet oder auf einen Ersatztermin angerechnet. Ersatz für weitere Aufwendungen werden seitens des Anbieters an den Kunden nicht geleistet.

Folgende Stornokosten gelten für gebuchte Workshops und Seminare als vereinbart:

- Bei Rücktritt bis 28 Tage vor Beginn fallen keine Stornokosten an.
- Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn beträgt die Stornogegebühr 25% des vereinbarten Entgeltes.*
- Bei Rücktritt bis 7 Tage vor Beginn beträgt die Stornogegebühr 50% des vereinbarten Entgeltes.*
- Bei späterem Rücktritt beträgt die Stornogegebühr 100% des vereinbarten Entgeltes.*

Wird vom Kunden jedoch ein Ersatzteilnehmer gestellt, fällt (falls das vereinbarte Entgelt vom Kunden bereits bezahlt wurde) keine Stornogegebühr an.

- Bei vorzeitigem Verlassen des Workshops oder Seminars ergibt sich für den Kunden kein Rückzahlungsrecht.

Sollte ein Kursteilnehmer durch ungebührliches Verhalten den Ablauf des Workshops oder Seminars in einer Art und Weise stören, die die weitere Fortführung für andere Kursteilnehmer und/oder den Leiter des Workshops oder Seminars unzumutbar macht bzw. den Kurserfolg (dieser ist der Beschreibung des Workshops oder des Seminars zu entnehmen) gefährdet, hat der Leiter nach dreimaliger Ermahnung des Kursteilnehmers die Möglichkeit, diesen vom weiteren Workshop oder Seminar mit sofortiger Wirkung auszuschließen.

Ein Rückzahlungsrecht des bereits bezahlten Entgelts für den Kunden ergibt sich in solch‘ einem Fall nicht, der Kunde erhält jedoch innerhalb von 21 Tagen nach Ausschluss vom Leiter des Workshops oder Seminars eine Sachverhaltsdarstellung, die den Kunden über die Ursache(n) des Ausschlusses auch schriftlich in Kenntnis setzt. Diese Sachverhaltsdarstellung wird dem Kunden per Post oder per e-mail innerhalb dieser 21tägigen Frist übermittelt.

Vorträge

Bei Vorträgen ist das Entgelt (=Eintrittspreis) vor Beginn der Veranstaltung zu bezahlen. Bei vorzeitigem Verlassen des Vortrages ergibt sich für den Teilnehmer kein Rückzahlungsrecht des bereits bezahlten Eintrittspreises.

§ 5. Regelmäßige Betreuungstätigkeit (=regelmäßig vereinbarte Trainings)

Bei regelmäßig stattfindenden Trainings (normalerweise 1 x wöchentlich) kann seitens des Anbieters eine monatliche Pauschaltrainingsgebühr mit dem Kunden vereinbart werden. Die Höhe dieser monatlichen Pauschaltrainingsgebühr wird individuell auf die Möglichkeiten des Kunden abgestimmt und ist vom Kunden Anfang des Monats im Voraus zu begleichen.

Der Kunde kann die Trainings (auch ohne Angabe von Gründen) jederzeit beenden. Eine Rückerstattung der bereits bezahlten, monatlichen Pauschaltrainingsgebühr ist dabei jedoch nicht vorgesehen (außer der Anbieter erklärt sich kulanterweise damit einverstanden).

Der Anbieter kann seine Betreuungs- bzw. Trainertätigkeit ebenfalls beenden, wenn er der Meinung ist, dass die Trainings nicht den erwünschten Erfolg zeitigen werden.

Werden diese „Monatstrainings“ innerhalb des Monats, für den sie vom Kunden bereits gebucht und bezahlt wurden, durch den Anbieter selbst beendet, erhält der Kunde die bereits bezahlte, monatliche Pauschaltrainingsgebühr aliquot vom Anbieter rückerstattet.

§ 6. Zahlungsmodalitäten

a) Trainings oder numerologische Beratung

Das vereinbarte Entgelt für die vom Kunden bestellte Leistung ist im Vorhinein zu Beginn der Inanspruchnahme der Leistung zu bezahlen.

b) Workshops & Seminare

Ihr Seminarplatz ist erst nach Eingang Ihres Teilnahmebetrags auf das unten genannte Konto ist reserviert. Die Reihenfolge des Zahlungseingangs entscheidet über die Vergabe der Seminarplätze.

Die Rechnung mit dem Gesamtbetrag erhalten Sie ca. 4 Wochen vor Kursbeginn. Der Kursbeitrag ist auf unten genanntes Konto zu überweisen.

Bankverbindung:

Steiermärkische Sparkasse

Konto Nr. (=IBAN): AT88 2081 5000 0653 7419

BIC: STSPAT2GXXX

Konto lautend auf Walter Koblenc

§ 7. Produktbestellungen

Bei Bestellungen von Produkten des Mem-Systems erfolgt der Versand der Produkte entweder per Vorkasse (dann entfällt die Nachnahmegebühr) oder per Nachnahme. Ein Umtausch der bereits erhaltenen Produkte ist nicht möglich.

Bei Bezahlung per Vorkasse fallen keine Portospesen an. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Walter Koblenc (Begründer des Mem-Systems).

§ 8. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Anbieter berechtigt, vertragliche Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. zu verrechnen. Dies gilt auch bei unverschuldetem Zahlungsverzug. Sofern eine Mahnung unter Nachfristsetzung notwendig wird, erklärt sich der Kunde bereit, pro Mahnung einen Betrag von EUR 15,- zu bezahlen

§ 9. Urheberrecht

Sowohl die Inhalte der Webseite www.mem-system.com als auch die Inhalte der Bücher des Anbieters sind urheberrechtlich geschützt. Selbiges gilt für die Inhalte der Seminar- und Workshopunterlagen.

Jeder Nachdruck der Bücher, auch auszugsweise, bedarf der vorherigen, schriftlichen Zustimmung des Anbieters, wobei diese Zustimmung seitens des Anbieters sowohl schriftlich (per Post) als auch per e-mail erfolgen kann. Diese Zustimmung gilt bis auf Widerruf durch den Anbieter.

Es gilt somit als vereinbart, dass der Kunde das Urheberrecht der erstellten Trainingskonzepte, Seminar- und Workshopunterlagen sowie Trainingsunterlagen anerkennt. Eine

Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Kunden bedürfen der vorherigen, schriftlichen Einwilligung seitens des Anbieters.

Diese schriftliche Einwilligung kann durch den Anbieter sowohl schriftlich (per Post) als auch per e-mail erfolgen und gilt bis auf Widerruf.

§ 10. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten vom Anbieter gespeichert und EDV unterstützt verarbeitet werden dürfen.

Weiters erklärt sich der Kunde damit einverstanden, vom Anbieter kostenlose Informationen in Form von e-mails oder Postzusendungen zu erhalten.

Der Anbieter verpflichtet sich im Gegenzug dazu, die vom Kunden gespeicherten Daten mit größter Sorgfalt zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben.

§ 11. Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsgeschäfte des Anbieters gilt österreichisches Recht. Als örtlich und sachlich zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten aus Rechtsbeziehungen zwischen dem Anbieter und seinen Kunden bzw. über den Bestand derselben wird unabhängig von der Höhe des Streitwertes ausschließlich Wien als Gerichtsstand vereinbart.